

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět v případě, že chcete zboží reklamovat)

Jméno: Jana
Příjmení: Veselá
Ulice, čp.: ulice a číslo
Město: Praha PSČ: 123 00
Telefon: telefonní číslo E-mail: vesela@seznam.cz

Číslo prodejního dokladu: číslo dokladu/VS faktury
Datum nákupu: 9.1.2019
Datum reklamace: 29.7.2019

Reklamované zboží:

Reklamované zboží:	Vysavač typ ABCD
Podrobný popis závady*:	
napište podrobný popis vady	

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Do reklamačního řízení se přijímají pouze čisté výrobky.
3. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamací ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

vyberte datum

Podpis

* Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Usnadněte a zkrátíte tím celý proces vyřízení.